

# LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA NO. 40051001-064-21 (CAGEG-064/2021), PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE CALL CENTER

## GOBIERNO DEL ESTADO DE GUANAJUATO

Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios de la Administración Pública Estatal  
Licitación Pública Nacional Mixta

Convocatoria: 064

De conformidad con lo que establece la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato, se convoca a los interesados en participar en la Licitación Pública Nacional Mixta No. 40051001-064-21 (CAGEG-064/2021), para la Contratación de Servicios de Call Center, de conformidad con lo siguiente:

No. de licitación	Costo de las bases	Fecha límite para adquirir bases	Junta de aclaraciones	Presentación y apertura de ofertas técnicas y económicas	Notificación de Fallo
40051001-064-21 (CAGEG-064/2021)	\$750.00	10/11/2021	04/11/2021 13:00 horas	Presentación de ofertas 10/11/2021 11:00 hrs Apertura técnica y económica 10/11/2021 11:00 hrs	16/11/2021 13:30 horas

Partida	Descripción	Cantidad
1	CALL CENTER	1
2	CALL CENTER	1

\* La totalidad de partidas, así como el detalle de las mismas se describe en los Anexos que integran la licitación, los cuales podrá solicitar al correo [molveralo@guanajuato.gob.mx](mailto:molveralo@guanajuato.gob.mx) con la C. María Teresa Olvera López, **Teléfono de contacto: 473 73 5 34 00 ext.1608.**

\* La convocatoria, bases y anexos de la presente licitación se encuentran disponibles para consulta en la página electrónica: [http://transparencia.guanajuato.gob.mx/transparencia/informacion\\_publica\\_licitaciones.php](http://transparencia.guanajuato.gob.mx/transparencia/informacion_publica_licitaciones.php).

Asimismo, los mismos se encuentran disponibles para consulta y entrega en la Dirección de Adquisiciones y Suministros de la Dirección General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro de la Secretaría de Finanzas, Inversión y Administración ubicada en Carretera Guanajuato - Juventino Rosas No. Km. 9.5, Colonia Yerbabuena, C.P. 36250, Guanajuato, Guanajuato; con el siguiente horario: 9:00 a 14:00 horas.

### \* Forma de pago:

A través de la página de la Secretaría de Finanzas, Inversión y Administración, en <https://pagosenlinea.guanajuato.gob.mx/servicios?tipoServicio=0036> en la opción 1 "BASES DE LICITACION DIR GRAL RECURSOS MAT, SERV GRALES Y CATASTRO". Una vez generada la hoja de ayuda podrá realizar el pago por Internet mediante tarjeta de crédito o débito, seleccionando la opción de "Realizar Pago en Línea" o a través de la Banca electrónica, con la referencia de la línea de captura o bien en los establecimientos participantes.

\* La **junta de aclaraciones** se llevará a cabo el día **04 de noviembre de 2021 a las 13:00 horas** en la Sala de Juntas de la Dirección General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro, ubicado en: Calle Carretera Guanajuato - Juventino Rosas Número Km. 9.5, Colonia Yerbabuena, C.P. 36250, Guanajuato, Guanajuato.

\* El **acto de presentación de ofertas técnica y económica** será el día **10 de noviembre de 2021 a las 11:00 horas.**

\* La **apertura de las ofertas técnicas y económicas** se efectuará el día **10 de noviembre de 2021 a las 11:00 horas**, en la Sala de Juntas de la Dirección General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro, ubicada en Carretera Guanajuato - Juventino Rosas No. Km. 9.5, Colonia Yerbabuena, C.P. 36250, Guanajuato, Guanajuato.

\* El idioma en que deberán presentarse las proposiciones será: español.

\* La(s) moneda(s) en que deberá(n) cotizarse la(s) proposición(es) será(n): Pesos Mexicanos.

\* Lugar y condiciones de entrega: Señalado en bases y anexos.

\* Plazos de entrega de los bienes: De acuerdo a bases y anexos.

\* Las condiciones de pago serán: se tramitará mensualmente dentro de los primeros cinco días naturales del mes inmediato siguiente a la prestación del servicio, una vez recibido de conformidad el comprobante fiscal (CFDI) y su representación impresa, detallando precios unitarios y totales de cada concepto, cumpliendo con los requisitos fiscales correspondientes, previa prestación de los servicios recibidos a entera satisfacción y se pagará a más tardar en 30 días hábiles posteriores a la fecha de su recepción.

\* Se encuentran impedidas para contratar las personas físicas o morales que se encuentren en los supuestos del artículo 42 de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato.

\* La procedencia de los recursos es: Estatal.

\* La notificación de fallo podrá diferirse cuando existan circunstancias que así lo ameriten.

\* Los Licitantes que resulten adjudicados deberán inscribirse en el Padrón de Proveedores de la Administración Pública Estatal, proporcionando la información y documentación solicitada para efectos de trámites administrativos.

Guanajuato, Guanajuato 25 de octubre de 2021.

### EL COMITÉ

Rúbrica

Juan Jesús Torres Barajas  
Secretario del Comité



@guanajuato.gob.mx

@finanzas.guanajuato.gob.mx

